

CONTINUIAMO



LISTA CIVICA PER
ANTONELLI
SINDACO

 facebook



 Instagram



INSIEME

Programma elettorale della «Lista Civica per Antonelli Sindaco»

Elezioni amministrative 2021, città di Busto Arsizio

I CANDIDATI



Patrizia Testa



Roberto Ghidotti



Mario Cislaghi



Alex Gorletta



Matteo Sabba



Maurizio Artusa



Federica Azzimonti



Elisabetta Caron



Matteo Cavelli



Chiara Colombo



Alessandro Critelli



Maurizio De Vita



Roberto Felli



Andrea Ferrario



Francesca Gallazzi



Martino Garavaglia



Marco Lanza



Salvatore Loschiavo



Sara Malvestiti



Stefania Miranda



Giovanna Moschitta



Serena Napoli



Gianfranco Stabilini



Giuliano Tampini

La Busto che ho voluto, non è la Busto che ho trovato, ma nemmeno quella che vorrei vedere fra cinque anni.

Era una città in ordine, con un'ampia offerta e un ottimo livello di servizi, ma anche con qualche "scheletro" e una capacità di dare risposte al cittadino non sempre all'altezza.

Oggi, 5 anni dopo, Busto è una città che è cambiata ed evoluta in linea con le crescenti attese di benessere che non potevano e non dovevano essere tradite.

Sono state promosse numerose iniziative di particolare valore, intervenendo con continuità ed innovazione, con costanza e concretezza, senza voli pindarici che l'emergenza sanitaria degli ultimi due anni non avrebbe in ogni caso consentito.

Abbiamo disegnato una traiettoria di crescita inclusiva e garante della sostenibilità e dello sviluppo economico, lavorando, nei limiti del possibile, affinché nessuno fosse lasciato indietro.

Abbiamo governato con attenzione maniacale alla legalità degli atti e dei comportamenti, garantendo solidità e copertura finanziaria attraverso una migliore gestione dei costi ed una continua ricerca di risorse presso altri Organi Istituzionali.

Abbiamo infine lavorato per creare un rapporto tra istituzioni e cittadini di collaborazione e ascolto, di fiducia e rispetto, grazie anche ad una comunicazione social più efficace e diretta, assumendoci la responsabilità delle scelte e condividendo obiettivi realistici, non false promesse.

Dico, invece, che non sono soddisfatto di quello che abbiamo fatto per garantire alla città quella tranquillità che, in alcuni momenti, qualche maleducato ha sconvolto: non è questa la sede, ma sul punto chi governerà dovrà intervenire, noi, da parte nostra, sappiamo già cosa fare.

Nel prosieguo di questa relazione sono riportate tutte le cose fatte, con la giusta enfasi, ma senza esagerazioni, e tutto ciò che vorrei ancora fare, frutto di una visione chiara, dell'esperienza e pragmaticità che mi contraddistinguono.

Ne apro l'occasione per ringraziare tutte le forze di maggioranza che hanno sostenuto la Giunta e le forze di opposizione, che hanno svolto con competenza la propria opera, così come tutti i dipendenti e collaboratori grazie ai quali abbiamo ottenuto importanti traguardi.

Grazie, infine, a tutti i cittadini coscienti e rispettosi delle regole che vorrei premiare per l'attenzione all'interesse pubblico dimostrata in questo periodo: negli ultimi anni essere bravi cittadini non è stato per nulla facile ma da qui dobbiamo ripartire.

Emanuele Antonelli

INDICE

| | |
|--|-----------|
| COSA ABBIAMO FATTO: 2016-2021 | 5 |
| I NOSTRI PRINCIPI E VALORI | 5 |
| IL COMUNE E GLI ASSESSORATI | 7 |
| a) BILANCIO | 7 |
| b) PARTECIPATE..... | 9 |
| c) SVILUPPO DEL TERRITORIO | 12 |
| d) SICUREZZA, VIABILITA' E TRASPORTI..... | 14 |
| e) PERSONALE, SERVIZI DEMOGRAFICI E INNOVAZIONE..... | 16 |
| f) PUBBLICA ISTRUZIONE | 17 |
| g) SPORT | 18 |
| h) SERVIZI SOCIALI..... | 19 |
| i) SANITA' | 20 |
| l) IDENTITA' E CULTURA | 21 |
| m) URBANISTICA ED EDILIZIA | 22 |
| n) OPERE PUBBLICHE..... | 24 |
| o) AMBIENTE ED ECOLOGIA | 26 |
| I QUARTIERI AL CENTRO | 27 |
| BEATA GIULIANA, REDENTORE e SAN GIUSEPPE..... | 27 |
| BORSANO | 27 |
| MADONNA REGINA | 28 |
| SACCONAGO..... | 28 |
| SAN GIOVANNI, FRATI | 28 |
| SAN MICHELE | 29 |
| SANT'ANNA | 29 |
| SANTI APOSTOLI | 30 |
| SANT'EDOARDO | 30 |
| COSA FAREMO: 2021-2026 | 31 |
| IL METODO DI LAVORO | 31 |
| VISIONE | 32 |
| IL COMUNE E GLI ASSESSORATI | 33 |
| OBIETTIVI STRATEGICI | 34 |
| I QUARTIERI AL CENTRO | 35 |
| DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE | 39 |
| TRANSIZIONE ECOLOGICA | 41 |
| GIOVANI E FAMIGLIE | 43 |
| INCLUSIONE SOCIALE E SANITA' | 46 |
| IL BILANCIO | 51 |

COSA ABBIAMO FATTO: 2016-2021

I NOSTRI PRINCIPI E VALORI

Quando questa Amministrazione si è insediata, nel 2016, la scelta politica ed etica sulla base della quale si è stabilito di orientare l'azione amministrativa è quella di **"innovare nella continuità"** e di **"consolidare il ruolo della Città mettendo al centro il Cittadino e le sue esigenze"**.

Una dichiarazione di intenti ambiziosa che voleva tradursi non solo in un **miglioramento della qualità dei servizi erogati** ma in una messa al centro del cittadino, in un percorso volto alla costruzione di **fiducia nelle istituzioni** e nella possibilità di vedere prese in considerazione e ascoltate le proprie legittime aspirazioni dentro il campo della "cosa pubblica".

Alcuni eventi occorsi negli ultimi anni hanno costituito un banco di prova a cui questa Amministrazione non si è sottratta e in occasione della quale ha dimostrato **solidità e pronta capacità di reazione**.

Guardiamo all'**emergenza epidemiologica** in corso, che ha visto l'Ente mettere in campo, a tutti i livelli, **una capacità di reazione efficace**, un'abilità a fornire **risposte tempestive e innovative**, e ancora, un'**attitudine all'adattamento** ad un contesto fluido che ha posto scenari non prevedibili a priori e altamente volatili.

Una sfida che questa amministrazione ha colto, realizzando una serie di azioni volte a rendere la **macchina amministrativa snella, efficace, inclusiva, operativa, accessibile** a tutte le categorie di cittadini, a ripensare i meccanismi e le procedure rispetto ai reali bisogni emersi, a mettere a regime buone prassi in grado di dare **risposte concrete, chiare, misurabili e comprensibili** dalla comunità amministrata.

Infine, l'Ufficio Attrazione Risorse ha inteso proiettare questa comunità oltre i confini cittadini, con un'azione volta ad **attrarre risorse sul territorio** da enti quali la **Regione Lombardia, lo Stato o l'Unione Europea**, al fine di creare sviluppo per la Città e sostenere la piccola e media impresa locale attraverso un'azione di costante informazione e supporto ai servizi potenzialmente beneficiari dei fondi.

Quanto sopra ha evidenziato la **resilienza** dimostrata da questa Amministrazione oltre che una **capacità di costruzione plurale di valore condiviso ed un lavoro di squadra** che ha consentito all'intera struttura di mettere in campo adattamenti flessibili e una buona capacità di adeguamento alle istanze espresse dalla cittadinanza ed emerse nel dibattito pubblico.

La nostra azione si è mossa e si muoverà lungo alcune direttrici principali:

1. COLLABORAZIONE CON GLI ORGANI ISTITUZIONALI (CONSIGLIO E GIUNTA):

Non un mero supporto, ma una collaborazione fattiva e costante volta a garantire ai rappresentanti eletti l'effettivo esercizio delle proprie prerogative.

2. PROGRAMMAZIONE STRATEGICA DELL'ENTE E CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE:

Verifica degli standard di qualità nell'erogazione dei servizi ma, soprattutto, un continuo impegno a garantire lo sviluppo e il monitoraggio di strategie e processi di innovazione volti al miglioramento della qualità, alla valorizzazione del capitale umano, a creare un sistema di know-how condiviso e ad assicurare accountability e trasparenza dell'attività amministrativa.

3. CONTROLLI E MONITORAGGIO DELLE NORME APPLICABILI:

Il controllo amministrativo rappresenta un baluardo della legalità e una garanzia di indipendenza ed imparzialità dell'operato di questa Amministrazione che, in ultima analisi, rende i dipendenti responsabili del proprio operato nei confronti dei cittadini.

4. REVISIONE DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI E DELLA STRUTTURA:

Continua ricerca di efficienza ed efficacia dell'Ente con revisione dei processi finalizzati alla valorizzazione della conoscenza ed esperienza dei singoli dirigenti e all'assunzione di nuove figure da adibire a servizi nevralgici rimasti sguarniti.

5. ANTICORRUZIONE:

Adozione del Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza (PTPCT) del Comune di Busto Arsizio, che prevede un coinvolgimento attivo di tutti i servizi e uffici dell'Ente, come anche dei cittadini, al fine di svolgere un'attività di contrasto della corruzione concreta e di permettere una migliore valutazione dell'operato dell'Amministrazione.

6. TRASPARENZA ED ACCESSO CIVICO:

L'accessibilità totale dei cittadini a tutti i dati, documenti e informazioni costituisce non solo mezzo di controllo sul buon utilizzo delle risorse pubbliche ma soprattutto uno strumento per consentire la partecipazione dei cittadini all'attività amministrativa e al dibattito pubblico.

7. CODICE DI COMPORTAMENTO, PATTO DI INTEGRITÀ E VALORI CONDIVISI:

I valori e principi perseguiti dall'Ente e di tutti coloro che intrattengono rapporti contrattuali con questa Amministrazione trovano una compiuta esposizione nel nuovo Codice di Comportamento e nel Patto di Integrità adottati nell'anno 2020. Tra questi troviamo, per esempio, lealtà, trasparenza e correttezza.

8. INNOVAZIONE TECNOLOGICA e LAVORO DA REMOTO:

L'innovazione tecnologica e il lavoro da remoto hanno permesso all'Ente di garantire elevati standard di servizi nonostante l'emergenza Covid-19. Bisogna proseguire in questa direzione, al fine di assicurare maggiore sicurezza, accessibilità ed efficienza, oltre che ridurre i costi e le tempistiche di erogazione dei servizi attraverso una dematerializzazione di dati e documenti.

9. ATTRAZIONE RISORSE E PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR):

Fondamentale azione di ricerca, sviluppo e Implementazione di fonti di finanziamento pubbliche e private per portare ulteriori risorse allo sviluppo della città e di sostegno, a maggior ragione durante l'emergenza da Covid 19, alla piccola e media impresa locale.

10. ONESTÀ', COMPETENZA, PARITÀ DI GENERE E SOSTENIBILITÀ':

Reputazione, onestà, competenza, e parità di genere saranno criteri ispiratori nella formazione del governo cittadino. La sostenibilità ambientale, economica e sociale sarà condizione necessaria in tutti i settori dell'attività amministrativa.

IL COMUNE E GLI ASSESSORATI

a) BILANCIO

La situazione economica nazionale e locale, unitamente alla riduzione dei trasferimenti erariali e a modifiche in tema di tributi locali, hanno portato gli enti a svolgere un lavoro approfondito in tema di reperimento delle risorse ed utilizzo delle stesse.

Il Comune di Busto Arsizio è riuscito a limitare il ricorso al credito, perseguendo una politica di **contenimento del debito** e di monitoraggio della spesa, andando a confermare nel 2020 il **rating "A"** della società Fitch Ratings Ireland Ltd. Si è pertanto cercato di ridurre il più possibile l'assunzione di nuovi mutui, di rinegoziare quelli esistenti e privilegiare la ricerca di altre fonti di finanziamento, quale l'accesso a contributi regionali, statali, europei ed il co-finanziamento da parte di soggetti privati.

Nel corso del mandato, sono state attuate iniziative volte a migliorare l'efficienza nella gestione delle risorse disponibili e dell'**incasso dei crediti** per oltre €8 milioni. I frequenti contatti tra gli uffici e la più rapida circolazione delle informazioni, anche grazie all'avvio dell'implementazione dei mezzi di pagamento informatici, ad esempio, il servizio di domiciliazione bancaria per la TARI, il sistema PagoPA ed i POS, ha consentito agli uffici competenti di velocizzare e dare nuovo impulso all'attività di riscossione e sollecito dei pagamenti.

L'ufficio Ragioneria è stato poi impegnato nell'attività di controllo e di rispetto dei **tempi medi di pagamento**, da cui si evince un significativo miglioramento registrato sia in termini di debiti residui sia in termini di tempestività nei pagamenti, fornendo così al privato garanzie economiche, oltre che di solidità ed affidabilità dell'Ente Pubblico.

L'uso attento delle risorse coniugato con uno sforzo significativo di **attrazione di fondi pubblici e privati**, per un importo superiore ai **€60 milioni**, ha permesso di limitare il più possibile l'inevitabile incremento dello 0,4% dell'aliquota addizionale IRPEF, pareggiando così la percentuale già presente da anni nella quasi totalità dei comuni della provincia. Allo stesso tempo, l'innalzamento della soglia di esenzione, da 8.000€ a 15.000€, ha fatto sì che circa 22 mila cittadini fossero esenti dal pagamento, andando così a **ridurre la pressione fiscale dei cittadini meno abbienti**.

L'Amministrazione ha, inoltre, introdotto le seguenti riduzioni:

- **del 50% di IMU e TARI**, rapportato al periodo di chiusura della pubblica via, per zone escluse al traffico per lavori di realizzazione di opere pubbliche che durino più di 6 mesi;
- **del 20% della TARI** per gli esercizi commerciali che, su oltre la metà della superficie occupata, pongano in vendita alcune tipologie di beni usati;
- per le **"nuove attività produttive"** che si insediano sul territorio comunale: la quota variabile e fissa della tariffa sono ridotte del 100% nel primo anno, dell'80% nel secondo, del 60% nel terzo, del 40% nel quarto e quinto, a decorrere dalla data di insediamento, sui soli immobili direttamente ed interamente utilizzati per lo svolgimento dell'attività.

Di particolare importanza sono le decisioni assunte per fronteggiare l'emergenza sanitaria COVID 19 che hanno visto una significativa **riduzione della pressione fiscale e un impatto sulle casse comunali di oltre €10milioni:**

- **riduzione del 100% della tassa rifiuti** per utenze non domestiche, per massimo 5 mesi in caso di chiusura totale, oppure la riduzione del 100% della quota variabile, per massimo 5 mesi, per chi ha utilizzato lo smart working o ha ridotto la propria attività a causa dell'emergenza sanitaria;
- **decurtazione del 30% dell'IMU** ai proprietari di immobili che, previa autocertificazione del conduttore, hanno esonerato inquilini in difficoltà economica dal pagamento di 2 mesi di affitto e del 15% con abbuono di una mensilità;
- **proroga** dei termini di versamento dell'acconto **IMU** per i cittadini che hanno registrato difficoltà economiche causa Covid-19 senza sanzioni ed interessi;
- **sconto del 5%, circa, sulla Tari** al fine di neutralizzare, nel 2020, gli effetti della crescita tariffaria, determinata dall'applicazione del metodo MTR approvato con Deliberazione di ARERA n. 443/2019;
- **riduzione del 100% della TARI** su tutta la superficie delle aree esterne agli esercizi commerciali occupate con sedie e tavoli, fino alla revoca delle norme sul distanziamento sociale previste dalle leggi relative al Covid- 19;
- **semplificazione** sulle modalità di **occupazioni del suolo pubblico** con tavolini, ombrelloni, pedane e strutture connessi all'esercizio dell'attività commerciali, e **sospensione del pagamento della TOSAP** per tutto il 2020;
- **esenzione dal pagamento della TOSAP** per occupazione con dehor permanente.

b) PARTECIPATE

Con riferimento alle partecipazioni societarie detenute dal Comune di Busto Arsizio, questo quinquennio è stato interessato da una generale innovazione della disciplina con il “Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica” (TUSP), che regola la costituzione di società, nonché l’acquisto, il mantenimento e la gestione di partecipazioni da parte di tali amministrazioni, in società a totale o parziale partecipazione pubblica, diretta o indiretta.

In ottemperanza a quanto previsto dal TUSP, l’Amministrazione ha provveduto alla revisione e analisi dell’assetto complessivo delle società partecipate (dirette ed indirette) predisponendo un piano di razionalizzazione periodica delle partecipazioni pubbliche.

GRUPPO AGESP:

Nel novembre 2020, il Comune di Busto Arsizio ha affidato alla società “in house providing” Agesp S.p.A. il servizio di smaltimento rifiuti. La stessa subentrerà pertanto alla gestione del servizio ad Accam S.p.A.. L’affidamento ha durata pluriennale pari a 15 anni, prorogabili di altri 15 sulla base dei risultati ottenuti.

Agesp S.p.A. si troverà pertanto nella posizione di essere affidataria per il Comune di Busto Arsizio del **servizio integrato raccolta e smaltimento rifiuti**, con l’obiettivo di sviluppare **sinergie tecniche ed economiche, e prestare un servizio di qualità ai cittadini**.

Per quanto riguarda **Agesp Attività Strumentali s.r.l.**, le attività sono proseguite secondo quanto previsto dal Piano di Ristrutturazione Aziendale. L’attuazione delle misure descritte, quali ad esempio la retrocessione del servizio “**gestione Patrimonio comunale**” al Comune di Busto Arsizio ed il passaggio dei servizi “**Gestione Farmacie Comunali**” e “**Gestione della sosta a pagamento**” da Agesp S.p.A. ad Agesp A.S. s.r.l., ha portato riscontri positivi a partire dal secondo semestre 2017. La società ha chiuso gli esercizi 2018 e 2019 in attivo, confermando pertanto la bontà del percorso delineato nell’atto di indirizzo adottato dall’Ente.

ALFA S.R.L.:

In merito al **servizio idrico integrato**, sono state intraprese le attività necessarie finalizzate alla gestione d’ambito dello stesso, entrando a far parte della società in house providing Alfa s.r.l., affidataria della gestione del servizio idrico integrato per la Provincia di Varese.

Con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 115 del 17.12.2015 è stato dato indirizzo alla società Agesp S.p.A. in merito alla cessione del ramo d’azienda del settore idrico alla società Alfa s.r.l., operazione portata a termine nell’anno 2018. Inoltre è stata demandata la stessa società Alfa s.r.l. di farsi parte diligente a fini della rapida attuazione anche in ordine alla cessione del ramo d’azienda riguardante la società Prealpi Servizi s.r.l..

Il percorso di graduale integrazione dei rami societari degli attuali gestori presenti sul territorio della Provincia di Varese, sulla base di quanto previsto dal vigente Piano d’Ambito, nonché dal Piano Industriale della Società Alfa s.r.l., approvato nel mese di ottobre 2015, è proseguito giungendo all’approvazione del progetto di fusione con deliberazione del Consiglio Comunale di Busto Arsizio n. 62 del 22.09.2020.

A seguito della citata delibera di Consiglio Comunale, l’operazione di fusione per incorporazione in Alfa s.r.l. è stata portata a termine nel mese di dicembre 2020 (atto notaio Andrea Tosi 18.12.2020 Rep. N. 47642/Racc. n.28732).

ACCAM-NEW.CO-NEUTALIA:

In merito al **ciclo integrato dei rifiuti**, l'ente nel periodo considerato ha intrapreso le azioni necessarie al fine della gestione del servizio attraverso le proprie società partecipate. Fino al 31/12/2020 la gestione del ciclo integrato dei rifiuti è stata attribuita rispettivamente alle società Agesp S.p.A., affidataria dei servizi di Igiene Ambientale e Urbana, e ad Accam S.p.A. per la parte relativa al trattamento e allo smaltimento.

A seguito del mutato assetto normativo dovuto all'introduzione del TUSP e delle vicende societarie intercorse nel recente passato, Accam spa, dall'autunno 2019, non è più stata in grado di rispettare i parametri previsti per la qualifica di Società in house providing. Si è ritenuto di mantenere la partecipazione senza l'adozione di misure di razionalizzazione al fine di garantire i servizi nelle more dello svolgimento delle eventuali procedure di gara ad evidenza pubblica e fino al termine delle procedure di aggiudicazione e all'avvio del nuovo servizio, azioni previste dall'art. 17 c. 5 del TUSP.

In data 30/07/2020 l'Assemblea dei soci ha dato mandato al CdA di proseguire le necessarie interlocuzioni con le società pubbliche del territorio interessate a partecipare a progetti di partnership industriale. A seguito delle suddette interlocuzioni, in data 28/09/2020 la società Amga S.p.A. (società partecipata dal Comune di Legnano) ha presentato ufficialmente ad Accam S.p.A. una manifestazione di interesse che prevede il coinvolgimento nell'operazione anche di Agesp S.p.A.. Il Comune di Busto Arsizio ed altri enti soci di Accam hanno confermato la volontà di ispirarsi ad **una gestione integrata del ciclo dei rifiuti** che si ispiri a **sistemi di economia circolare e piena sostenibilità economico, ambientale e di salute pubblica**.

L'operazione è stata attuata attraverso la costituzione di una New.Co, partecipata dalle società pubbliche Agesp, Amga/Ala e Cap Holding, che ha preso il nome di **Neutalia** e, da agosto 2021, è incaricata di gestire l'impianto di Borsano.

Il piano prevede, nel breve periodo, investimenti per riparare la turbina danneggiata nell'incendio ed il ritorno della produzione di elettricità, rilanciando di fatto il **termovalorizzatore** entro l'inizio del 2022 e generando un beneficio economico che si concretizzerà in tariffe vantaggiose di smaltimento e Tari.

Non solo, il piano industriale prevede l'**integrazione fra acqua e rifiuti**, ma anche un'integrazione sul **territorio**, facendo rete con aziende, realtà e cittadini del territorio. Una progettualità che va oltre il 2032 e che prende in considerazione anche nuove tecnologie e processi gestionali in ottica del raggiungimento dell'**economia circolare**.

Questo obiettivo verrà garantito anche dal fatto che Neutalia è una **società Benefit**, ovvero che non ha come obiettivo solo la creazione di utile economico, ma è anche tenuta a mantenere la pulizia e **garantire la salute ed il benessere del territorio**. Importante sottolineare che la **società è pubblica**, controllata dalle Amministrazioni dei territori e non da una realtà privata ad esso esterna, favorendo così importanti investimenti in **innovazione tecnologica, sicurezza, efficienza e trasparenza**.

Il compito della prossima Amministrazione sarà quello di vigilare sulle scelte che verranno compiute in ottica di sostenibilità ambientale ed economia circolare, di convenienza delle tariffe applicate, della capacità degli Amministratori di raggiungere gli obiettivi definiti e di comunicare in maniera trasparente con i cittadini.

CENTRO COT spa:

L'Amministrazione Comunale si è posta come obiettivo prioritario quello di essere punto di riferimento e partner fondamentale per lo **sviluppo competitivo delle piccole e medie imprese presenti sul territorio**, con particolare attenzione alla **tutela ed al rilancio della filiera del tessile**.

Le attività previste dall'oggetto sociale e svolte da Centro Cot spa rappresentano **un'azione coordinata di sostegno e sviluppo ad un settore industriale caratteristico del territorio bustocco**.

Tra queste spiccano principalmente la ricerca, l'organizzazione e la diffusione di informazioni di natura tecnica, economica, scientifica e sociale riguardanti le imprese operanti nel settore tessile, abbigliamento ed in altri settori strettamente connessi, quale ad esempio la meccanica industriale.

SEA SPA:

SEA SPA gestisce direttamente gli scali aeroportuali di Linate e di Malpensa, sulla base di una convenzione di lunga data sottoscritta con l'ENAC. Inoltre la società è coinvolta anche nella gestione di altri importanti scali aeroportuali regionali (es. Orio al Serio).

L'attenzione posta dall'Amministrazione Comunale per l'economia Bustocca emerge dal fatto che sia stata mantenuta la partecipazione nella società in quanto, nonostante l'esigua partecipazione azionaria detenuta, è risultato e risulta tuttora necessario sviluppare, con le forze territoriali della provincia di Varese e attraverso una pressione costante sul principale azionista (Comune di Milano), un'opera di lobbying e di accompagnamento per impedire che determinate scelte intraprese dai principali soci abbiano ripercussioni negative, sia in termini di mobilità che in termini ambientali, vanificando in tutto o in parte i grandi investimenti effettuati dalla Comunità Bustocca e Varesina.

c) SVILUPPO DEL TERRITORIO

L'Amministrazione Comunale nel corso del quinquennio 2016-2021 ha valorizzato il ruolo attrattivo della Città di Busto Arsizio promuovendo la **peculiarità e la varietà dei quartieri cittadini** e rafforzando il ruolo delle attività commerciali per rilanciare l'immagine di un territorio collocato in una **posizione strategica** dal punto di vista economico e logistico ovvero in prossimità dell'interporto Hupac e dell'aeroporto Malpensa.

Al centro dell'azione del servizio Marketing Territoriale e dei Grandi Eventi vi è il **Manifesto per Busto**, ovvero un piano innovativo per l'attrazione di investitori mediante l'agevolazione dell'apertura di nuove imprese tramite sconti e sgravi fiscali, velocizzando le pratiche burocratiche amministrative e puntando sulla valorizzazione della zona industriale grazie alla partecipazione al Bando Attract della Regione Lombardia per cui il Comune di Busto Arsizio è risultato essere aggiudicatario di un finanziamento pari a 100.000 euro di cui 30.000 in parte corrente.

Tutto ciò nell'ottica anche della **razionalizzazione dei costi**. Sono state intercettate risorse private, mediante sponsorizzazioni di operatori economici per iniziative di ammodernamento dell'immagine della Città di Busto Arsizio, oltre che risorse provenienti dall'Unione Europea tramite un protocollo di intesa con il Comune di Castellanza per cooperare in progetti comuni di rilancio del territorio. Sul piano internazionale un gemellaggio con la città serba di Subotica e una collaborazione con il consolato di Taiwan per implementare accordi di scambi economici.

Il **#bellodivivereabusto** è la sintesi dell'azione di promozione territoriale, mediante la programmazione e l'organizzazione di iniziative quali Eventi in Jazz, Busto Estate, ecc. E' stata, inoltre, creata la pagina Facebook "Busto Eventi" come importante e fondamentale strumento di comunicazione delle più importanti rassegne ed iniziative del territorio cittadino.

Altro tratto distintivo del servizio Marketing Territoriale - Grandi Eventi è la **collaborazione con le Associazioni dei Commercianti e del Distretto Urbano del Commercio** al fine di coinvolgerli direttamente nel supporto della programmazione e della realizzazione delle iniziative che hanno ravvivato negli anni la Città di Busto Arsizio.

Iniziativa diretta a tutta la popolazione locale che hanno consentito ai commercianti di avere visibilità non solo presso la cittadinanza ma anche presso altri visitatori della Lombardia al fine di offrire i propri prodotti e favorendo lo scambio di idee e di conoscenza al fine di migliorare la propria offerta commerciale.

Il coinvolgimento del settore del commercio per la promozione del territorio ha permesso l'organizzazione di importanti fiere quali Fiera del Disco, LatinExpo, Kustom Road, ecc.

A riprova della centralità dell'azione di promozione del territorio si può evincere anche dalla partecipazione di Busto Arsizio quale tappa del percorso dei Cammini di fede come quello di Sant'Agostino e della via Francisca del Lucomagno o nel supportare l'organizzazione di importanti concerti di Natale e di Capodanno con orchestre sinfoniche rinomate a livello nazionale ed internazionale.

La stessa capacità di promozione del territorio trova come ennesimo risultato l'aver agevolato la sinergia tra i comitati dei quartieri, le associazioni territoriali, i commercianti e anche le scuole nell'organizzazione di festività fondamentali per la Città di Busto Arsizio quali la Gioeubia o il Carnevale, in collaborazione con il servizio cultura.

Il **commercio** contiene in sé due grandi valori: quello economico e quello "sociale" di rivitalizzare e valorizzare la città nel suo insieme e in ciascuna delle sue parti. Il suo benessere è quindi strettamente interconnesso con quello della comunità.

L'ufficio "**Sportello Unico Attività Produttive**" (SUAP) si occupa, nel dettaglio, di tutte le attività economiche afferenti i Settori del Commercio su aree private e pubbliche, industria, artigianato,

agricoltura, turismo e manifestazioni di pubblico spettacolo. L'ufficio SUAP ha fornito, inoltre, informazioni e consulenza ad imprenditori e professionisti per avvio, modifica e cessazione di attività, elaborando oltre 1.000 pratiche l'anno.

Nel 2020 l'emergenza sanitaria, dopo aver creato un iniziale stallo per il settore del commercio a causa del lockdown, ha successivamente dato impulso al fine di realizzare forme diverse per riprendere le singole attività, innescate da provvedimenti nazionali e regionali e poi declinate a livello locale, sia per la riduzione dei costi diretti agli operatori, ma altresì mettendo in atto nuove strategie di marketing territoriale.

In particolare il SUAP si è attivato per proporre ed incentivare la convenzione con la società Pellegrini per l'utilizzo dei **Buoni Spesa** erogati dal Comune in aiuto alle famiglie in condizioni economiche disagiate a causa della pandemia. Si è poi attivato per consentire e pubblicizzare sul sito istituzionale la vendita mediante e-commerce e la consegna a domicilio degli esercenti che hanno aderito all'iniziativa. Sono state approntate in via temporanea e sperimentale nuove linee guida per la **semplificazione delle modalità di occupazione del suolo pubblico e della relativa tassa (TOSAP)**.

La partecipazione al Bando Regionale per la ricostruzione economica territoriale urbana nel 2020, oltre a fornire contributi economici agli operatori, ha contribuito a promuovere buone pratiche tra i partners aderenti al bando e gli operatori economici all'interno del perimetro del DUC. La stretta collaborazione con **Ascom, Duc e Associazione commerciante** del centro ha permesso di ottenere sia i finanziamenti per gli operatori che anche per la premialità per l'Ente.

Per quanto riguarda il "mercato", l'ufficio ha provveduto a rivisitare il **Regolamento**, ha istituito un nuovo mercato nel quartiere di Sacconago e provveduto ad assegnare posteggi fuori mercato nelle aree antistanti il palazzetto Unet e-Work in occasione di eventi sportivi e concerti.

Dal 2019, il Suap ha gestito direttamente i rapporti con il Distretto Urbano del Commercio, cercando di attivare politiche a favore delle attività economiche del centro attraverso l'organizzazione e la promozione di eventi.

Sono anche state attivate consultazioni e collaborazioni con le categorie di settore, in particolare con **Ascom, UNIVA e Confesercenti**.

Costante è stata ed è, inoltre, l'interlocuzione con le Associazioni di categoria (Ascom-Confcommercio, Confartigianato e Univa), sia per il monitoraggio costante dell'andamento dei settori e loro eventuali nuove necessità, sia per dare nuovo impulso all'azione dell'Amministrazione sul fronte dell'attrattività e della promozione del territorio, attraverso per esempio eventi culturali, cui commercianti e imprenditori hanno garantito una partnership preziosa, nella concezione, condivisa, della Cultura come importante fattore di sviluppo, oltre che morale, anche economico.

Nel 2020, l'ufficio SUAP, in collaborazione con lo sportello Unico Edilizia ha provveduto alla stesura del **nuovo Regolamento di Decoro Urbano**.

d) SICUREZZA, VIABILITA' E TRASPORTI

Alla base dell'operato dell'Assessorato alla Sicurezza vi è il fermo convincimento che il controllo del territorio si realizza mediante un equilibrato ricorso alle **risorse umane e tecnologiche**; ma ancor più, vi è consapevolezza che la sola tecnologia senza il presidio umano non risulterebbe di alcuna utilità sotto il profilo della sicurezza del territorio e dei suoi cittadini. Nel corso del mandato si è operato nell'ottica di un **potenziamento della dotazione organica** (2016: 66 persone → 2021: 83 persone), con l'assunzione di 1 ufficiale, 12 agenti e 4 personale amministrativo, e di una migliore **efficacia ed efficienza degli interventi**, senza perdere il controllo del parametro di **economicità**, attraverso la stipula di una serie di **convenzioni con altri Comuni della Provincia**.

Strettamente correlata agli interventi a tutela della sicurezza urbana è la tematica della **videosorveglianza**. Il sistema comunale, nato nel 2005, ha subito interventi di riqualificazione qualitativa e quantitativa fino all'attuale numero di 50 postazioni di ripresa presenti sul territorio. Nel 2017 è stata realizzata la nuova strategica postazione di ripresa in località "Tre ponti" e sono state implementate le postazioni OCR per il controllo targhe con n. 5 nuovi portali agli ingressi della Città, (portando a 16 le apparecchiature totali) e nel 2018 sono state attivati ulteriori n.3 varchi elettronici di accesso alla ZTL. Grazie al bando A2A arriveranno prossimamente altre 39 postazioni di videosorveglianza.

La **polizia stradale** assume numerose sfaccettature anche se la consuetudine spesso riconduce tale ambito esclusivamente all'**attività sanzionatoria**. Ciò che è importante segnalare è che l'incremento dell'attività sanzionatoria ha fatto seguito di pari passo ad un incremento delle **attività educative e di sensibilizzazione**, come, per esempio, l'**educazione stradale**, che ha visto coinvolti tra il 2016 e il 2019 oltre 7.000 studenti e 300 ore di insegnamento annue.

In ottica di **mobilità** è stato predisposto un nuovo **Piano dei Trasporti** che predispone un miglioramento dei **collegamenti** tra quartieri periferici e centro, tra stazioni e principali punti di interesse, e con gli istituti scolastici, oltre che un **rinnovamento del parco mezzi**, con autobus ecologici, e l'allineamento delle **tariffe** all'Agenzia di Bacino, con possibilità di adottare tariffe agevolate per i propri residenti. Inoltre, al fine di decongestionare il traffico nell'area limitrofa all'Ospedale di Circolo di Busto Arsizio, è stato spostato il **capolinea delle linee da Piazzale Solaro** in corrispondenza delle stazioni ferroviarie.

Nell'ambito della gestione dell'emergenza sanitaria da Covid-19, l'attivazione del sistema d'informazione **App Alert System** è risultato strategico in quanto ha consentito la comunicazione telefonica diretta del Sindaco ai cittadini.

Uno dei punti strategici del programma di mandato di questa Amministrazione è stata la **collaborazione** tra la cittadinanza e le forze di polizia presenti sul territorio finalizzata alla prevenzione di episodi di microcriminalità. Si tratta del progetto **"Controllo del Vicinato"** che ad oggi, vede la presenza di oltre 9 gruppi, precisamente in Via Cardinal Ferrari, Via XXIV Maggio, Via Stradella 2, Via Fratelli di Dio, via Abbiategrosso, Via Rodari, Via Genova, Via Arconate di Via Samarate e Via dell'Usignolo.

Allo stesso modo si è consolidato nel tempo il servizio di **"Vigilanza di Quartiere"**. Il servizio opera attraverso un nucleo di agenti (riconoscibile dal berretto che riporta un bordo a scacchi bianco e rosso) e punta ad assicurare una maggiore visibilità e percezione nell'utenza di una figura istituzionale vicina alla gente, in grado di contrastare fenomeni di degrado sociale e fornire una risposta immediata alle segnalazioni, favorendo così nel cittadino una maggiore percezione di sicurezza e di vicinanza delle Istituzioni.

Nonostante il perdurare della pandemia, l'Assessorato ha acquisito un importante finanziamento regionale e ha già avviato e sviluppato un progetto di **prevenzione delle truffe ai danni degli anziani**. Il progetto **"Struffati"** per non cadere in trappola ha la finalità di far meglio conoscere il fenomeno delle truffe, anche quelle online ed avvicinare gli adulti over 65 alla rete di supporto, coinvolgendo in prima persona il mondo giovanile in qualità di tutor digitale.

Il ricorso alla **tecnologia** consente di razionalizzare l'impiego delle risorse umane e di migliorare il servizio alla cittadinanza, attraverso un più diffuso presidio del territorio. Nel corso del 2019, con il progetto **"scuole sicure"** sono state create iniziative finalizzate al contrasto dell'uso di **sostanze stupefacenti** da parte dei giovani e sono state acquisite **3 dash cam**, postazioni di ripresa allestite a bordo di autovetture, e **2 "foto-trappole"** da collocare di volta in volta in ambiti da sorvegliare. La partecipazione ai progetti regionali ha consentito inoltre l'acquisizione di risorse per la digitalizzazione degli apparati **radio ricetrasmittenti** nonché di introdurre la **geolocalizzazione pattuglie** in servizio, nell'ottica di garantire la sicurezza del personale in servizio. Ancora, nel 2020 sono state introdotte **5 nuove auto ecologiche** e le **body cam**.

Durante il mandato numerosi sono stati gli **interventi viabilistici** finalizzati al miglioramento della sicurezza stradale attuati. Tra questi, alcuni esempi sono: la **rotatoria** in località tre Ponti, in piazza Somalia, in Corso Magenta/S. Ten. Pozzi, in Largo Giardino, in Piazza San Michele/Manzoni; la **ZTL e pedonalizzazione** di Piazza Santa Maria e Vittorio Emanuele II; il **rialzo della platea stradale** in via Galvani/Isonzo, in via Pepe/Venegoni; la corsia pedonale in Via C. Tosi; un riordino degli spazi destinati alla sosta e la modifica di viabilità (introduzione del doppio senso) in via Fratelli d'Italia; modifiche alla circolazione in Via Castelmorrone, Luini, Turbigo; la realizzazione di un **parcheggio** pubblico gratuito di oltre 700 posti auto in Viale Venezia (Nuove parcheggio FFS); il riordino della viabilità a Sacconago e Sant'Edoardo; l'istituzione di **zone 30** in via dell'Usignolo in v.le Alfieri; **attraversamenti pedonali rialzati** in Stelvio, Stelvio/Bizzozero/Forlanini, Alfieri/Liberazione, Chisimaio/Somalia, Chisimaio/Parco Alto Milanese, Cassano/Tosi, Isonzo/Bellini, Cimitero e Scuole Pascoli Samarate, Rossini/De Pretis, Boccaccio/Bergamo/Broni, Deledda, Rossini, Q. Sella, Pieve di Cadore/Via Abba; messa in sicurezza di 9 attraversamenti pedonali attraverso un sistema di segnalazione luminosa.

Nel 2020 è stato adottato il nuovo **Piano Urbano del Traffico (P.U.T.)**, finalizzato a conseguire il miglioramento delle condizioni della circolazione e della sicurezza stradale, la riduzione dell'inquinamento acustico ed atmosferico e il contenimento dei consumi energetici, nel rispetto dei valori ambientali.

e) PERSONALE, SERVIZI DEMOGRAFICI E INNOVAZIONE

Gli anni del mandato sono stati condizionati dalle difficoltà imposte dalle limitazioni delle assunzioni.

L'obiettivo dell'Amministrazione è stato quello di dare attuazione ad una programmazione e politica di gestione del personale tesa alla **salvaguardia dell'adempimento delle funzioni istituzionali e il mantenimento/miglioramento dei livelli di qualità e quantità di prestazione dei servizi erogati dall'altra.**

Nel processo di **cambiamento, di innovazione organizzativa e di rifondazione culturale della Pubblica Amministrazione**, il Comune di Busto Arsizio ha operato agendo su alcune leve strategiche quali: investimenti sugli individui, politiche di gestione delle risorse umane, di differenziazione retributiva, di formazione del personale.

Gli individui, le risorse umane, manageriali e tecniche, sono attrici fondamentali del processo di innovazione e devono diffondere una nuova **cultura del risultato e della responsabilità del risultato** (accountability relationship). Le politiche di gestione delle risorse umane sono state intese e utilizzate quali strumenti di adattamento continuo della macrostruttura alle strategie dell'amministrazione.

Nel corso del mandato sono state effettuate numerose **assunzioni a tempo determinato e indeterminato**. Sono state inoltre promosse iniziative di tirocinio di giovani mediante il ricorso a **"Dote Comune e Servizio Civile"** al fine di dare l'opportunità di vedere dall'interno il funzionamento della "macchina amministrativa".

Dai primi mesi del 2020, in seguito alla diffusione epidemica del Covid-10, il settore Risorse umane e organizzazione è stato coinvolto in maniera esponenziale nella riorganizzazione delle modalità di esecuzione della prestazione lavorativa, conseguente alla adozione del **"lavoro agile"**, al fine di garantire non solo la continuità dei servizi esistenti ma anche la sicurezza dei dipendenti e l'approntamento di nuove e urgenti iniziative per rispondere ad esigenze mutate in modo imprevedibile.

Il **sistema delle relazioni sindacali** appare lo strumento per costruire relazioni stabili tra l'ente e i soggetti sindacali, proprio per improntare una partecipazione consapevole e un dialogo trasparente. Diversi sono stati i tavoli di confronto con le Organizzazioni Sindacali e Rappresentanze Sindacali Unitarie: **il dialogo e la collaborazione** sono stati i due principi cardini espressi nelle delegazioni trattanti.

I **Servizi Demografici** sono stati interessati da una moltitudine di innovazioni finalizzate sia a dare piena attuazione al programma politico "Innovazione nella continuità" sia a rendere operative le nuove disposizioni di legge. Il quinquennio è stato caratterizzato da una notevole e sempre più crescente importanza della tecnologia informatica nell'erogazione dei servizi e dell'attività burocratica interna degli uffici demografici.

f) PUBBLICA ISTRUZIONE

Istruzione, educazione e formazione sono state le priorità dell'attività istituzionale e amministrativa in continuità con gli **obiettivi di qualità, efficienza e sostenibilità**, che da sempre hanno caratterizzato la città.

Il soddisfacimento delle diverse esigenze è stato perseguito, soprattutto nel campo degli 0-6 anni, nel rispetto dei principi di libera scelta educativa grazie ad un mix equilibrato di offerta tra scuole statali, comunali, paritarie convenzionate e non e private.

L'attenzione dell'Amministrazione alle esigenze delle famiglie e allo sviluppo socio educativo dei bambini ha portato alla riproposizione in forma riveduta e corretta di una convenzione con le scuole dell'infanzia paritarie di ispirazione cattolica e di un radicale aggiornamento di quella Acof.

E' stata avviata, senza ovviamente tralasciare gli aspetti amministrativi e contabili, una riorganizzazione dei servizi prestando prioritaria attenzione agli aspetti pedagogici, educativi e didattici inserendo in organico una figura professionale di coordinamento e valorizzazione di tale specifica prospettiva.

Inoltre, si è provveduto all'**assunzione di 11 educatrici**, sono stati implementati **corsi di formazione** del personale educativo, ed è stato istituito un **tavolo permanente tra tutti gli enti pubblici, privati e convenzionati** che operano nel settore degli 0-6 anni per ottimizzare e valorizzare ogni forma di competizione/collaborazione sia per l'utilizzo più efficiente delle risorse pubbliche, sia per sperimentare percorsi complementari ed integrativi per la continuità educativa tra gli 0-6 anni.

Per favorire i tempi di conciliazione familiare sono stati attivati i **servizi di pre-post scuola** ed è stata garantita l'offerta dei **centri estivi** per i bambini dai 3 ai 6 anni come risposta alle esigenze delle famiglie con entrambi i genitori lavoratori.

Durante gli anni di mandato è stato garantito il sostegno agli **alunni diversamente abili** nelle strutture educative e scolastiche mediante l'assegnazione di insegnanti/ educatori nei servizi comunali e mediante l'integrazione dell'intervento di sostegno ad personam nelle scuole dell'obbligo statali.

E' stata avviata, per nidi comunali e convenzionati, l'iniziativa "**NIDI GRATIS**" che ha visto l'adesione di numerose famiglie, e portata avanti l'iniziativa "**NIDI APERTI**" grazie alla quale è possibile far conoscere l'offerta dei servizi garantendo momenti di approfondimento legati alle problematiche della prima infanzia.

Nel 2020 lo scoppio dell'emergenza epidemiologica da **Covid-19** ha stravolto l'organizzazione di tutta l'attività didattica. Prioritaria è stata la ricerca di danneggiare il meno possibile il percorso formativo, educativo e di crescita di bambini e ragazzi, nelle loro delicatissime fasi di armonizzazione fisica ed identitaria. Attraverso tavoli tecnici, in collaborazione con i dirigenti scolastici, sono state definite **misure economiche**, sotto forma di sospensione pagamenti e sconti delle rette, contributi a copertura dei maggiori costi di adozione di misure di prevenzione e riduzione contagio e per interventi di adattamento e adeguamento degli spazi e ambienti scolastici.

Per tutta la durata del mandato le tariffe dei servizi a domanda individuale non hanno subito incrementi.

g) SPORT

L'operato dell'ufficio sport, nel corso dell'ultimo mandato, è stato posto al servizio del raggiungimento di due obiettivi fondamentali:

- **incentivare la pratica sportiva** in città a livello educativo e agonistico, attraverso il sostegno delle associazioni sportive territoriali e l'organizzazione di eventi e manifestazioni;
- **valorizzare gli impianti sportivi comunali** curandone l'ottimale utilizzazione anche attraverso concessione a terzi della gestione degli stessi.

Il supporto alle società sportive si è palesato attraverso: l'erogazione di **contributi** annuali per un importo pari, in media, a €100.000; la concessione di contributi straordinari per società organizzatrici di eventi particolarmente rilevanti; la **concessione** annuale di spazi nelle palestre comunali.

Tutti gli anni l'Assessorato ha provveduto all'organizzazione della "**Festa dello sport**" con l'obiettivo di promuovere l'associazionismo dilettantistico territoriale, facendo conoscere le diverse discipline e le società sportive di riferimento. Inoltre, è stato fornito un sostegno all'organizzazione dei "**Giochi Sportivi Studenteschi**" per incentivare l'avviamento dei più giovani allo sport.

Nel 2019 è stata poi sottoscritta una **convenzione con l'A.S.S.B.** al fine di ampliare il ventaglio di tipologie di iniziative e manifestazione organizzate sul territorio comunale.

La valorizzazione degli impianti sportivi comunali si è concretizzata, invece, attraverso: la concessione in uso degli stessi impianti ad associazioni e società sportive capaci di ottimizzarne l'utilizzo ed incentivarne la fruizione da parte dei cittadini, e, in particolare, dei più giovani; attraverso **opere di intervento di manutenzione straordinaria** su impianti sportivi comunali come, per esempio, il progetto di riqualificazione della pista di atletica "A. Borri" e del campo da basket di Borsano.

L'impegno dell'ufficio nel sostenere l'attività sportiva cittadina ha dovuto adattarsi allo stop forzato che la pandemia da **Covid-19** ha imposto al mondo dello sport. In tal senso sono stati erogati in tempi ristretti i contributi ordinari; è stato definito l'esonero dal pagamento dei canoni delle palestre per i periodi di non utilizzo delle stesse; è stato offerto un servizio di consulenza amministrativa e normativa alle società sportive richiedenti; sono stati organizzati tavoli di confronto con le Associazioni per definire azioni utili ad incentivare la ripartenza delle attività sportive; sono stati erogati contributi straordinari "COVID" a fronte delle spese sostenute per il rispetto dei protocolli sanitari dettati dalla normativa emergenziale.

Un forte segnale a dimostrazione della volontà di riscatto e di ripartenza della sfera sportiva cittadina, è rappresentato dalla **candidatura**, presentata nel 2020, della città **di Busto Arsizio al titolo di Città Europea dello Sport per l'anno 2023**. Un riconoscimento che consentirebbe alle società di ottenere quella visibilità utile ad incentivare il riavvicinamento dei bambini e ragazzi al mondo dello sport.

h) SERVIZI SOCIALI

AREA MINORI: L'attività di Tutela Minori è stata finalizzata alla promozione del benessere dei minori attraverso il sostegno delle responsabilità genitoriali e volta a supportare, da un punto di vista sociale, psicologico ed educativo, i minori in difficoltà e loro famiglie mediante interventi specifici.

Per quanto riguarda gli aspetti di prevenzione, sono stati nel tempo attivati vari progetti come, per esempio, Gioco Patologico, Spazio Rifrazioni, Dal nido al primo volo, Settimana per l'infanzia e l'adolescenza.

AREA ANZIANI E DISABILI: L'assessorato ha realizzato interventi individuali a favore di persone in condizione di non autosufficienza o disabilità, finalizzati in particolare alla permanenza nel contesto di vita domiciliare, come, per esempio, il servizio pasti al domicilio garantito per ciascun giorno della settimana o il costante monitoraggio delle situazioni in carico che nella fase emergenziale hanno visto preclusa la frequenza delle strutture diurne o dei tirocini di inserimento lavorativo.

AREA ADULTI: A fronte dei decreti ministeriali relativi alla "Carta SIA", alla carta REI ed al Reddito di Cittadinanza si è provveduto all'avvio dello sportello per il pubblico, con operatori per la predisposizione di progetti socio-educativi individualizzati. Nel 2020 sono state avviate le procedure per l'elaborazione dei Progetti Utilità Collettiva, che i percettori del Reddito di Cittadinanza sono tenuti a svolgere.

Sono stati intrapresi percorsi di inclusione attiva a favore di persone in condizione di vulnerabilità e disagio, progetti di welfare inclusivo, progetti volti all'inclusione socio-lavorativa delle persone (minori e adulti) sottoposte a provvedimento dell'autorità giudiziaria, progetti finalizzati alla promozione della cultura per la conciliazione dei tempi di vita familiare e di lavoro, azioni di sostegno a famiglie in situazioni di emergenza abitativa. Si è provveduto, inoltre, ad un consolidamento ed ampliamento della rete territoriale antiviolenza e di accoglienza abitativa temporanea di donne vittime di violenza sole o con figli minori, come anche alla prosecuzione dell'accoglienza notturna di persone senza fissa dimora e al rifugio femminile presso la stazione.

FONDI ED EMERGENZA SANITARIA COVID-19: sono stati definiti i criteri di assegnazione delle risorse del Fondo Sociale Regionale destinato al finanziamento di servizi per minori, disabili e anziani. Sono stati inoltre riconosciuti contributi a supporto dell'attività svolta delle Associazioni.

Dall'inizio dell'emergenza sanitaria, il Settore si è occupato con continuità del coordinamento delle associazioni di volontariato per la distribuzione di pacchi alimentari e per interventi di prossimità a favore di persone in condizioni di vulnerabilità sociale.

E' stata attivata la procedura di assegnazione dei Buoni Spesa ai cittadini in difficoltà, avvalendosi dei fondi governativi a disposizione; sono stati emessi buoni per 1220 famiglie per un totale di 3675 persone.

E' stata svolta un'intensa attività di segretariato sociale, offrendo ai cittadini sia assistenza, sia informazioni sulla consegna di farmaci a domicilio tramite farmacie private, Agesp e Croce Rossa.

In collaborazione con la cooperativa sociale Solidarietà e Servizi, è stato attivato un numero di telefono per gli over 75 residenti a Busto Arsizio, per dare un segnale di vicinanza, di ascolto e dare risposte.

i) SANITA'

L'emergenza sanitaria è entrata di prepotenza nell'agenda del Comune che, normalmente, ha limitatissime compiti in una materia che vede competenze ripartite fra Stato e Regioni.

Purtroppo, il **COVID-19** ha richiesto interventi importanti che hanno in parte inciso sugli aspetti economici e organizzativi del Comune che ha sostenuto l'impegno anche grazie al lavoro delle maestranze e dei tantissimi soggetti che hanno contribuito ad affrontare i problemi. Primi fra tutti, ovviamente, il personale sanitario, ma non solo, anche le associazioni che hanno dato prova di grande attenzione ai bisogni pubblici.

L'emergenza ha anche dato l'opportunità di rivalutare alcuni aspetti di un progetto di impatto fortissimo sulla sanità del Territorio: la costruzione di un **nuovo ospedale di Busto e Gallarate**, in zona Beata Giuliana.

Le posizioni non sono tutte favorevoli al nuovo progetto, ma il Comune ha organizzato e coordinato incontri a vari livelli per meglio valutare quali sono i principali fattori di opportunità e quelli di criticità.

In definitiva, si sta andando nella direzione della costruzione del nuovo ospedale di Busto e Gallarate e competerà alla prossima amministrazione vigilare sul rispetto dei tempi, sulla logistica della zona e la viabilità, sull'uso delle strutture che verranno dismesse.

Proprio questo tema è quello che impegnerà maggiormente le forze politiche e l'obiettivo è certamente quello di riutilizzare gli spazi esistenti per portare a termine le attività previste nella riforma regionale sanitaria che prevede un luogo di cura per le *acuzie* (l'ospedale nuovo) e un luogo per la cronicità e per tutti coloro che hanno esigenze di cure continue, sul modello originario della nostra Casa della Salute di Borsano che nel tempo ha dato prova di vicinanza al territorio, ma che ora deve fornire un nuovo servizio più orientato all'intervento di natura semplice, quasi infermieristico, nonché facilitante il rapporto con gli uffici regionali e di ASST Valle Olona, magari per il Centro Prenotazione, la scelta e revoca del medico di base e altre finalità inerenti.

I) IDENTITA' E CULTURA

ATTIVITA' CULTURALI: L'impegno fondamentale e costante dell'Ufficio Cultura tra il 2016 e il 2021 ha riguardato la valorizzazione delle attività culturali nei suoi vari filoni (musica, teatro, cinema, arte, fotografia, ecc.) mediante l'offerta di servizi, di strutture, di iniziative e manifestazioni che hanno riscontrato da parte della cittadinanza un giudizio positivo sempre più crescente e che ha permesso alla Città di Busto Arsizio di qualificarsi come territorio che mette al centro **la cultura nella sua capacità di essere vettore di integrazione sociale** (attraendo cittadini di ogni età e condizione sociale) e nella capacità di **ottimizzare le risorse economico-finanziarie** a disposizione nel bilancio proponendo, co-progettando e sostenendo iniziative, eventi, manifestazioni e rassegne dai contenuti culturali elevati.

Caratteristica principale dell'azione del servizio culturale del Comune di Busto Arsizio nei 5 anni di mandato è stata la **sinergia tra il pubblico e il privato**, attraverso il sostegno dell'Amministrazione per dare risposta alla domanda culturale della comunità nella propria veste di facilitatore tenendo conto anche del **ruolo educatore e didattico** della cultura soprattutto nei confronti della componente più giovane della popolazione bustocca.

Il servizio cultura della Città di Busto Arsizio si è interfacciato con le associazioni, enti ed istituzioni culturali locali mediante la costruzione di una vasta rete interdisciplinare composto dai diversi **Tavoli Tematici** che hanno permesso di garantire una maggiore **coesione e collaborazione** tra i vari soggetti privati operanti nel campo della cultura nella Città di Busto Arsizio e hanno elaborato progetti, iniziative e manifestazioni nel tempo di particolare rilievo (BA Musica, BA Teatro, BA Cultura per l'estate, ecc.).

Obiettivo di lungo termine del servizio è stato il potenziamento dell'azione di **comunicazione** mediante la creazione e lo sviluppo del bottone "BA Cultura e Identità" disponibile sul sito istituzionale del Comune di Busto Arsizio e sui siti di alcune istituzioni scolastiche e associazioni culturali.

MUSEI, DIDATTICA MUSEALE E TERRITORIALE: L'attività dei Musei e della Didattica Museale e Territoriale ha conosciuto un notevole incremento in questi ultimi anni. I tratti caratteristici dell'azione in campo museale si possono sintetizzare in tre aspetti: promozione della Fiber Art, in ossequio alla tradizione industriale di Busto Arsizio e alla presenza del Museo del Tessile, attraverso la valorizzazione delle eccellenze internazionali in questo campo; realizzazione di mostre di qualità nei due Musei; valorizzazione della rete cittadina e territoriale anche nell'ottica del reperimento di sponsorizzazioni.

BIBLIOTECA: La biblioteca nel corso degli ultimi anni è stata oggetto di un profondo rinnovamento. Ferme restando le attività tradizionali, per le quali Busto Arsizio è punto di riferimento dell'intera rete bibliotecaria provinciale grazie alla ricchezza del proprio patrimonio e alla competenza dei bibliotecari, dal 2018 sono stati ripensati gli spazi e i servizi per rendere gli ambienti sempre più attrattivi per il pubblico. La prima azione significativa è stato l'ampliamento degli orari di apertura della sezione ragazzi (fino al 2018 aperta solo al pomeriggio – da marzo 2018 aperta tutto il giorno con orario continuato). La biblioteca quindi è stata ripensata secondo le sue due vocazioni, biblioteca di studio e conservazione, da un lato, e biblioteca generalista dall'altro. Sono stati inoltre creati dei profili social (Facebook, YouTube, Instagram) per dare rilievo alle iniziative della biblioteca, oltre che ospitare presentazioni virtuali e altri video.

m) URBANISTICA ED EDILIZIA

Le attività dell'ufficio si sono concentrate principalmente sui seguenti temi:

- verifica/riscontro dell'applicazione dello strumento urbanistico
- gestione dei piani attuativi per insediamento di medie strutture di vendita sul territorio (Ex Mizar, ecc.)
- attivazione di varianti di Piano di Governo del Territorio (PGT)
- Predisposizione/gestione elaborati, cartografie e attività di Settore
- Individuazione dei valori limite relativi agli accertamenti delle imposte versate per aree fabbricabili
- Individuazione distanze dai luoghi sensibili di collocazione nuovi apparecchi gioco d'azzardo lecito
- Istituzione del catasto delle aree percorse dal fuoco
- Studio comunale di gestione del rischio idraulico
- Ricognizione problematiche di registrazione proprietà comunali e correzione delle errate intestazioni catastali

Il Comune di Busto ha inoltre partecipato al progetto pilota di Regione Lombardia e Provincia di Varese per l'implementazione della piattaforma regionale finalizzata all'inserimento delle informazioni e **analisi del consumo di suolo**. Dal confronto con i cittadini, con i professionisti e con gli operatori economici è emersa la necessità di apportare rettifiche, integrazioni e chiarimenti al vigente Piano delle Regole, al PGT e al Documento di Piano.

L'Amministrazione comunale a giugno del 2017 ha pertanto ritenuto opportuno dare avvio alla procedura di **"Variante parziale al Piano di Governo del Territorio"** e della relativa **Valutazione Ambientale Strategica**. Variante poi approvata in Consiglio Comunale nel gennaio 2019.

Per la sua particolarità, la sua ubicazione, la strategicità per la città e la sua complessità, **l'Ambito 3 – Stazione FNM**, è stato oggetto di approfondimenti e studi instaurando una collaborazione con il Politecnico di Milano, finalizzata alla redazione di un progetto che costituisca le premesse necessarie per la rigenerazione, valorizzazione e riqualificazione dell'ambito urbano.

Nel settembre 2020, è stata attivata la procedura di Accordi di programma con Regione Lombardia a cui hanno dato disponibilità di adesione FerrovieNord Milano, Università dell'Insubria, Fondazione ITS Lombardia Mobilità Sostenibile, Centro per l'Impiego (Varese), Arexpo.

Nel 2021 il Comune di Busto ha ricevuto approvazione del progetto e relativo stanziamento di **€15 milioni** per la realizzazione urbana e di altri **€26 milioni (Progetto "Fili"**, promosso da Regione Lombardia, Fnm, Ferrovie Nord e Trenord) per completare il **restyling dell'Area delle Nord** andando a realizzare un "boulevard" verde, che partirà da viale della Gloria fino a via Foscolo, una pista ciclabile di circa 70km che correrà lungo i binari ferroviari andando a collegare Milano-Busto-Malpensa, e la piantumazione di circa 800 mila alberi lungo tutto il percorso.

Nel 2020, inoltre, sono state definite 3 fasi di sviluppo inerenti le aree di attrezzature di trasporto e deposito ferroviario del **terminal di Sacconago**, in un'ottica volta ad incentivare il trasporto intermodale ferro/gomma a sostegno della competitività economica e dello sviluppo del territorio andando a cogliere opportunità introdotte dai finanziamenti legati al tema della **transizione ecologica**.

Nel gennaio 2021 l'Amministrazione ha approvato l'adesione alla manifestazione di interesse per interventi volti alla realizzazione di nuove edilizia residenziale, il recupero e la destinazione a servizi abitativi sociali

del patrimonio immobiliare pubblico e privato non utilizzato (sfitto invenduto) o sottoutilizzato, per il progetto riguardante **l'ex albergo di via Magenta**.

Nella Gazzetta Ufficiale n. 285 del 16 novembre 2020 è stato pubblicato il Decreto Interministeriale n. 395 del 16/09/2020 relativo alle "Procedure per la presentazione delle proposte, i criteri per la valutazione e le modalità di erogazione dei finanziamenti per l'attuazione del "Programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare".

Anche per questa tipologia di bando, il Comune di Busto Arsizio ha avanzato la propria candidatura per un intervento di rigenerazione urbana, dove ricomprendere gli immobili di proprietà comunale denominati "**Ex Calzaturificio Borri**", "**il Conventino**", **le ex Carceri**, **l'immobile ex presidio Militare Austriaco di via Roma e villa Radetzky**, **richiedendo l'importo massimo previsto pari €15 milioni**.

Il progetto di fattibilità è stato commissionato a uno studio milanese che ha predisposto gli atti relativi per un importo totale di oltre €28 milioni, in parte finanziati dallo Stato, in parte con risorse proprie e in parte con gli impegni della società che ha ristrutturato gli immobili di piazza Vittorio Emanuele, a seguito di convenzione urbanistica stipulata in data 21 giugno 2016, n. rep. 170.936.

Appare chiaro che la partecipazione ai bandi con contributi di valore economico importante, come i due ora ricordati, se vedranno Busto emergere, costituiranno un obiettivo di fondamentale importanza per disegnare una nuova Città, ovviamente nell'ambito delle politiche strategiche che trovano ampia descrizione nel presente lavoro.

L'ufficio espropri ha attivato la procedura di acquisizione di via Corbetta, via del Ponte e della strada di collegamento tra il quartiere di Sant'Anna e la S.S. 33 del Sempione interessati da lavori urbanizzativi.

Per quanto riguarda l'edilizia, l'Ente ha proceduto con **l'informatizzazione dei servizi**, con l'introduzione del nuovo portale dedicato alla presentazione online di tutte le pratiche eliminando il "cartaceo", con la digitalizzazione delle pratiche pregresse dagli anni '30 al 2012.

Negli anni si è anche dato impulso per la riduzione dei tempi di istruttoria per il rilascio dei titoli abitativi, ridotti in media del 50%. Per finire, **le entrate da oneri, contributi di urbanizzazione e sanzioni** è stato di €2.461.683 nel 2016, di €3.076.270 nel 2017, di €3.354.840 nel 2018, di €1.847.423 nel 2019 e di €1.924.857 nel 2020.

Nel 2020 è stato redatto, in collaborazione con il Suap, il **Regolamento del Decoro** Urbano per la valorizzazione del paesaggio che ha introdotto una serie di norme da applicare sia nell'ambito dei cantieri, sia per gli edifici esistenti che per regolamentare l'occupazione dello spazio pubblico.

n) OPERE PUBBLICHE

L'Amministrazione, in linea con la visione della Busto Arsizio del futuro, ha lavorato nell'ottica di implementare investimenti destinati a semplificare la vita dei cittadini, a rendere migliore la città e l'ambiente, sicure le scuole e le strade, con l'obiettivo di concretizzare un'idea di città all'avanguardia nei servizi, ordinata, pulita.

A tal proposito, qui sotto sono elencati alcuni dei principali progetti realizzati dal Settore:

- **Illuminazione pubblica:** Entro la **prima metà del 2022** Busto Arsizio sarà una città illuminata con sistemi innovativi e all'avanguardia che garantiranno maggiore **sicurezza** e un notevole **risparmio energetico, pari a circa l'80%** del consumo attuale. Un progetto da oltre €10 milioni a carico di A2A.
- **Edifici Scolastici:** la scuola e la sicurezza dei nostri figli è stata sempre una priorità. Sono stati investiti oltre €10 milioni in interventi di manutenzione straordinaria, messa in sicurezza, adeguamento sismico, antincendio e normativo, riscaldamento di tutti gli edifici scolastici.
- **1500 nuovi Parcheggi:** Sono stati realizzati e messi in sicurezza oltre 700 posti auto gratuiti nei pressi della stazione FS (Via Venezia, Via Rovereto). Lo stesso è avvenuto poi con i parcheggi di San Michele, Landriani, Osimo/Espinasse, ITE Tosi Viale Stelvio, Via Culin, Monti, Ferrucci, Einaudi, Venzaghi, Giusano.
- **Parcometri e Pannelli elettronici:** Nel 2020 sono stati sostituiti di tutti i **35 parcometri** con nuovi apparecchi che permettono di pagare con carte di credito o bancomat, e sono stati installati **pannelli elettronici** in punti strategici delle città che indicano i posti liberi nei parcheggi comunali.
- **Campus Sportivo Beata Giuliana:** un progetto da oltre €40 milioni da parte del Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI), che prevede la costruzione di un palaghiaccio, di un Palaginnastica (Pro Patria Ginnastica), di un'area commerciale, ristorazione, verde e parcheggi.
- **Via per Lonate:** Intervento da €4 milioni di riqualificazione completa (manto stradale, illuminazione, rete fognaria, marciapiedi e pista ciclabile) di una delle vie più importanti e strategiche di Busto nel quartiere di Madonna Regina.
- **Caserma dei Carabinieri e Commissariato di Polizia:** Nel 2017, è stato inaugurato il nuovo commissariato di pubblica sicurezza, la rinnovata sede della Polizia di Stato in via Ugo Foscolo. Nel 2020, dopo oltre 20 anni di attesa, abbiamo consegnato ai Carabinieri la nuova caserma di via Bellini dal valore di €5 milioni.
- **Sottopasso di Sant'Anna:** il sottopasso è in fase avanzata di realizzazione e verrà completato, con anche i collegamenti viabilistici nel 2022. Un'opera, da oltre €7 milioni, ferma da anni che andrà a collegare Sant'Anna con il Sempione avvicinando l'intera zona periferica al centro cittadino.
- **Casa della Salute Sant'Anna:** Inaugurata nel novembre 2019, la Casa della Salute di Sant'Anna è la nuova sede della Guardia Medica (Servizio di Continuità Assistenziale dell'ATS Insubria). La riqualificazione dell'ex centro sociale, al costo di €200 mila, ha portato maggiore sicurezza, ma, soprattutto, un servizio strategico per la città, che ha assunto ancor più importanza in seguito all'emergenza Covid-19
- **Rotonda e Parcheggio Multipiano del Tribunale:** Nel 2020 sono stati inaugurati il parcheggio multipiano di via Volturmo, opera dal valore di oltre €1 milione, capace di ospitare 150 posti auto, e la nuova rotatoria di viale Diaz, opera efficace e funzionale.
- **Pista di Atletica Angelo Borri a Sacconago:** un investimento da €850 mila per la riqualificazione completa dell'impianto di atletica, un nuovo impianto di eccellenza nell'intero panorama lombardo, pronto ad ospitare competizioni di alto livello.
- **Asfaltature Strade e Marciapiedi:** Busto Arsizio presenta oltre 300km di strade e 96.000mq. di marciapiedi. La gestione e la manutenzione in efficienza del patrimonio viabilistico è quindi molto complessa, sia per la frequenza di manutenzione sia per i costi. Nonostante le limitate risorse

economiche, ulteriormente ridotte dal Covid-19, l'Amministrazione ritiene di aver dato una significativa accelerazione al piano di asfaltature previsto, portando a termine interventi su oltre 80 vie (più di 40km) per oltre €10milioni di investimento.

- **Rotatorie e attraversamenti pedonali rialzati:** l'Amministrazione ha portato avanti numerose opere di miglioramento della viabilità e sicurezza tra cui rotatorie e attraversamenti pedonali rialzati, come, per esempio, la rotonda tra via Mameli e viale Duca d'Aosta, in piazza Somalia a Borsano, in Largo Giardino, ai tre ponti, ecc.
- **Piste Ciclabili:** Le piste ciclabili ricoprono un ruolo sempre più rilevante nello sviluppo di una città. Tra le piste ciclabili/ciclopedonali realizzate troviamo Via Lonate, viale Togliatti, viale Trentino/Cadore, viale Toscana, viale Stelvio, ecc. Sono inoltre stati definiti interventi di realizzazione di piste ciclabili light, di più rapida esecuzione, meno costose, e che non stravolgono viabilità e posteggi.
- **Stadio Speroni-Pro Patria:** Negli ultimi 3 anni, l'Amministrazione è intervenuta per dotare le tribune dello Stadio Speroni con seggiolini numerati e un nuovo impianto di illuminazione, misure necessarie per permettere alla Pro Patria di iscriversi al campionato professionistico. Inoltre, è stato anche realizzato un nuovo campo di allenamento, per un investimento totale di oltre €400 mila.
- **Nuovo Forno Crematorio:** nel 2021 l'Amministrazione ha dato il via libera alla procedura per il bando di project financing del nuovo forno, un'opera da €6,5 milioni (totalmente a carico del privato), che prevede la sistemazione della linea già esistente e la costruzione di una seconda linea.
- **Open Fiber:** un investimento di circa €10milioni, a carico di Open Fiber, per la copertura capillare del Comune, 17mila km di fibra ottica e circa 29mila unità immobiliari coinvolte. Intervento necessario per rendere Busto Arsizio digitale e le sue aziende più competitive.
- **Stazione RFI:** Nuovi marciapiedi e pavimenti, monitor informativi, ascensori, percorsi per non vedenti e velostazione. Un investimento di €6 milioni che ha reso la Stazione di Busto Arsizio più confortevole e accogliente. Riquilificazione della struttura a cui poi ha fatto seguito l'apertura dei parcheggi di Via Venezia e di Via Rovereto, per un totale di 700 posti auto nuovi e gratuiti.
- **Pavimentazione via Milano, Piazza Vittorio Emanuele II:** un intervento di €380 mila di messa a nuovo dell'intera pavimentazione di via Milano, strada simbolo nel centro storico di Busto Arsizio. Nell'ambito della convenzione con SOCEBA è stata inoltre inaugurata nel 2018 Piazza Vittorio Emanuele II.
- **Copertura Ingresso Cimitero Borsano:** gli interventi, completati nell'ottobre 2017, ad un costo di €300 mila, hanno riguardato la realizzazione del nuovo portale di ingresso del cimitero, la sistemazione dell'area esterna, il rifacimento di parte dei marciapiedi per l'abbattimento delle barriere architettoniche e la realizzazione di una platea rialzata allo scopo di rallentare la velocità dei veicoli.
- **Campo da Basket Borsano:** completamente ristrutturato e messo a nuovo il campo da basket del Campone a Borsano, un nuovo centro di attrazione per tanti giovani.

o) AMBIENTE ED ECOLOGIA

Il Servizio Ambiente ed Ecologia, oltre a svolgere attività di monitoraggio del territorio, si è occupato della costante gestione delle segnalazioni dell'utenza in materia ambientale, al fine di intervenire sulle criticità e abusi perpetrati sul territorio e attivare le conseguenti azioni volte alla verifica e all'eliminazione delle problematiche riscontrate.

In particolare, sono state promosse azioni di **bonifica, rimozione e smaltimento amianto**; convenzioni con Associazioni per la manutenzione e pulizia di aree verdi di proprietà comunali; azioni volte ad eliminare, o per lo meno limitare, la presenza di **zanzare e topi**; attività di monitoraggio degli **impianti termici di edifici privati** e di prevenzione **legionella**, iniziative ambientali di sensibilizzazione dell'opinione pubblica.

Particolare attenzione è stata dedicata al **verde pubblico**, al fine di assicurare un'adeguata fruizione di spazi verdi, reti viabilistiche e aree/piazze del centro storico e delle aree quartierali.

A tal proposito, nel corso del mandato, sono state stanziati ingenti somme per la **manutenzione ordinaria** (2016: €750.600; 2017: €843.600; 2018: €843.600; 2019: €1.022.357; 2020: €1.022.357) e **straordinaria** (2016: €1.499.800; 2017: €0; 2018: €856.257; 2019: €420.000; 2020: €840.955) e sono stati redatti e approvati i nuovi **Regolamenti di gestione del verde**, sia privato che pubblico.

Sono stati così effettuati importanti interventi di **potatura e piantumazioni** in numerose vie della città, e sono state create **nuove aree verdi**.

Il **Parco del Futuro**, tra via del Roccolo e via Castellanza, a **Sant'Edoardo**; Il **Parco del Benessere** a **Borsano**, in fondo a via Mortara; «**l'orto didattico**», tra via Bellini e via Galvani, nel quartiere di **San Giuseppe**; il **"Parco dei nuovi nati del 2018"** in via Totò de Curtis a **Sant'Anna**.

L'Amministrazione ha anche siglato nel 2020 un accordo con **Coldiretti Varese** per concedere l'utilizzo di **50 ettari** di terreni di proprietà comunale agli **agricoltori**, con un occhio di riguardo per i **giovani under 30**, nell'indirizzo della tutela e valorizzazione del suolo agricolo.

Nell'ambito del servizio di **Igiene Urbana**, al fine di effettuare una raccolta efficace a costi contenuti, sono state introdotte numerose iniziative tra cui la **"Tariffa puntuale"** in via sperimentale nel quartiere di Sant'Edoardo, lo **"Spazzino di Quartiere"** nei 7 quartieri periferici e lo **"Spazzino del centro"**. Sono, inoltre, proseguite le attività di ampliamento e adeguamento del Centro Multi raccolta di via Tosi e quelle di completamento del "Centro del Riuso".

A seguito del mancato rispetto del limite prescritto dal co. 3 dell'art. 16 TUSPP relativamente al non raggiungimento dell'80% del fatturato della Società ACCAM S.p.A. nello svolgimento dei compiti ad essa affidati per il servizio di smaltimento delle frazioni merceologiche di rifiuti, sono state concluse le procedure di **affidamento in house providing ad AGESP S.p.A. del servizio di gestione integrata dei rifiuti**, stipulando in data 15.12.2020 con la medesima Società il nuovo contratto di servizio.

Rilevante in questo contesto il significativo miglioramento della **percentuale di raccolta differenziata** evidenziato del 2016 al 2020. (2016: 64,79%; 2017: 65,31%; 2018: 70,39%; 2019: 72,03%; 2020: 71,84%).

I QUARTIERI AL CENTRO

BEATA GIULIANA, REDENTORE, SAN GIUSEPPE

I quartieri di Beata Giuliana, Redentore e San Giuseppe, situati a nord ovest di Busto Arsizio, nel corso del mandato, hanno visto la realizzazione di una serie di progetti. Tra questi, sicuramente i più importanti sono: l'approvazione del project financing del **nuovo campus sportivo** che prevede un investimento di oltre €40 milioni da parte del Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) per la costruzione del **palaghiaccio**, del **palaginnastica** (in gestione alla Pro Patria), di una palestra di roccia, di un'area commerciale, di ristorazione e medicina sportiva, e, infine, di aree verdi e parcheggi; l'assegnazione del terreno per l'eventuale costruzione del **nuovo ospedale di Busto e Gallarate**; la **recinzione** e le nuove **panchine del parco della Chiesa**; l'installazione delle nuove **Casa dell'Acqua**; la riqualificazione completa dell'**area ex-Mizar**, con nuovi spazi commerciali e importanti interventi viabilistici; gli interventi di **manutenzione straordinaria del Poliplesso Rossini, e Scuola Puricelli**, solo alcuni dei tanti interventi di messa a nuovo di tutti gli istituti scolastici cittadini, sopra citati nel capitolo delle opere pubbliche; la messa a nuovo del **parcheggio dell'ITE Tosi e di via Bellini**; la realizzazione della **nuova pista ciclabile di viale Stelvio**; l'installazione di **attraversamenti pedonali rialzati in via Quintino Sella e in viale Stelvio**; l'installazione di una **nuova segnaletica in via dei sassi** a tutela degli alunni in uscita da scuola; il rifacimento completo dell'**illuminazione pubblica**, i cui lavori sono iniziati nel luglio 2021 e verranno terminati nei primi mesi del 2022; l'introduzione dello **Spazzino di Quartiere**, in ottica di un miglioramento del servizio di pulizia e decoro urbano; interventi di **manutenzione di strade, marciapiedi e verde**; l'installazione della **fibra ottica Open Fiber**, processo fondamentale verso la digitalizzazione; la posa di nuovi **posacenere** per fumatori.

BORSANO

Il quartiere di Borsano, situato a sud di Busto Arsizio, nel corso del mandato, ha visto la realizzazione di una serie di progetti. Tra questi, sicuramente i più importanti sono: la **manutenzione straordinaria della scuola Parini**, uno dei tanti interventi di messa a nuovo di tutti gli istituti scolastici cittadini, sopra citati nel capitolo delle opere pubbliche; la realizzazione della **rotonda di piazza Somalia**; il **nuovo portale di ingresso del cimitero**, e la sistemazione dell'area esterna, inaugurati nel 2017 al costo di €300 mila; la sistemazione degli spazi verdi presso via Mortara per la realizzazione del **Parco del Benessere**, con la piantumazione di 120 alberature Paulownia e la posa della "capsula del tempo"; il rifacimento completo dell'**illuminazione pubblica**, i cui lavori sono iniziati nel luglio 2021 e verranno terminati nei primi mesi del 2022; l'introduzione dello **Spazzino di Quartiere**, in ottica di un miglioramento del servizio di pulizia e decoro urbano; interventi di **manutenzione di strade, marciapiedi e verde**; l'assegnazione di oltre **50 ettari di terreno di proprietà comunale ad agricoltori**, soprattutto giovani under 30, attraverso un accordo con **Coldiretti** per la tutela e valorizzazione del suolo agricolo; la messa a nuovo del **campo da basket del Campone** e del **campo sportivo della Borsanese**; l'installazione della **fibra ottica Open Fiber**; l'approvazione della nuova **pista ciclabile di viale Toscana** che verrà realizzata prossimamente; la posa di nuovi **cestini e posacenere** per fumatori.

MADONNA REGINA

Il quartiere di Madonna Regina, situato ad ovest di Busto Arsizio, nel corso del mandato, ha visto la realizzazione di una serie di progetti. Tra questi, sicuramente i più importanti sono: la **riqualificazione completa di via Lonate**, una delle vie più importanti e strategiche della città, lunga 1,5km, che collega Busto Arsizio ai comuni limitrofi oltre che all'Aeroporto di Malpensa. Un progetto da circa €4 milioni che ha coinvolto la rete fognaria, il manto stradale, l'illuminazione a LED e la realizzazione di nuovi marciapiedi e di una nuova pista ciclabile, il tutto rifinito con la posa di alberature e piante rampicanti. La realizzazione della **pista ciclabile di via Togliatti, via XV giugno e viale Sicilia**; il rifacimento completo dell'**illuminazione pubblica**, i cui lavori sono iniziati nel luglio 2021 e verranno terminati nei primi mesi del 2022; l'introduzione dello **Spazzino di Quartiere**, in ottica di un miglioramento del servizio di pulizia e decoro urbano; interventi di **manutenzione di strade, marciapiedi e verde**; l'avviamento della procedura project financing di realizzazione del **nuovo forno crematorio** e di sistemazione della linea esistente, investimento da €6,5 milioni (a costo zero per l'amministrazione); l'installazione della **fibra ottica Open Fiber**, processo fondamentale verso la digitalizzazione; la posa di nuovi **posacenere** per fumatori.

SACCONAGO

Il quartiere di Sacconago, situato a sud ovest di Busto Arsizio, nel corso del mandato, ha visto la realizzazione di una serie di progetti. Tra questi, sicuramente i più importanti sono: la ristrutturazione completa della **pista di Atletica Angelo Borri**, inaugurata nel luglio 2020, un nuovo impianto sportivo di eccellenza tornato a splendere con un investimento di €850 mila; la ristrutturazione della **Chiesetta del Cimitero**; la realizzazione del **nuovo mercato**; il rifacimento completo dell'**illuminazione pubblica**, i cui lavori sono iniziati nel luglio 2021 e verranno terminati nei primi mesi del 2022; la **manutenzione straordinaria degli istituti scolastici (Galileo Galilei, Speranza)**, sopra citati nel capitolo delle opere pubbliche; l'**abbattimento del palazzo di via Gonzaga** angolo via XI Settembre; l'introduzione dello **Spazzino di Quartiere**, in ottica di un miglioramento del servizio di pulizia e decoro urbano; interventi di **manutenzione di strade, marciapiedi e verde**; l'assegnazione di oltre **50 ettari di terreno di proprietà comunale ad agricoltori**, soprattutto giovani under 30, attraverso un accordo con **Coldiretti** per la tutela e valorizzazione del suolo agricolo; la realizzazione del **centro di riutilizzo** e l'ampliamento del **centro multi-raccolta**; la sostituzione delle **panchine** fuori dalla Chiesa Madonna in Campagna; la realizzazione della **rotonda "Lidl"**; la messa a nuovo del **parcheggio Bellotti**; l'installazione della **fibra ottica Open Fiber**, processo fondamentale verso la digitalizzazione; la posa di nuovi **posacenere** per fumatori.

SAN GIOVANNI, FRATI

I quartieri di San Giovanni e Frati, situati nel centro di Busto Arsizio, nel corso del mandato, hanno visto la realizzazione di una serie di progetti. Tra questi, sicuramente i più importanti sono: la **manutenzione straordinaria delle scuole elementari Crespi, delle Bossi, Tommaseo, del liceo Crespi**, solo alcuni dei tanti interventi di messa a nuovo di tutti gli istituti scolastici cittadini, sopra citati nel capitolo delle opere pubbliche; il rifacimento completo dell'**illuminazione pubblica**, i cui lavori sono iniziati nel luglio 2021 e verranno terminati nei primi mesi del 2022; l'introduzione dello **Spazzino del centro**, in ottica di un

miglioramento del servizio di pulizia e decoro urbano; interventi straordinari presso lo **stadio Speroni della Pro Patria** per dotare le tribune con seggiolini numerati, sistemare l'impianto di illuminazione e realizzare un nuovo campo di allenamento, per un investimento totale di circa €400 mila; costruzione del nuovo **parcheggio multipiano del tribunale di via Voltorno**, oltre €1 milioni di investimento per 150 posti auto; apertura e asfaltatura del nuovo **parcheggio di viale Venezia** presso la stazione FS con 350 posti auto gratuiti; nuova **rotonda di Largo Giardino** sul viale Diaz e **nuova rotonda della "Coop"**; riqualificazione e apertura della nuova **piazza Vittorio Emanuele II**; messa a nuovo e a norma della **stazione FS**; verniciatura della **facciata di Palazzo Cicogna**; manutenzione solai e condizionamento e riorganizzazione spazi della **biblioteca**; **manutenzione straordinaria del Pala Ariosto**; messa in sicurezza e ricerca di finanziamenti per interventi di riqualificazione del **Calzaturificio Borri**; manutenzione straordinaria della **Piscina Manara**; inaugurazione nuovo **Commissariato di Polizia** in via Ugo Foscolo; manutenzione e asfaltatura **parcheggio parco Sempione**; sistemazione **campo da tennis via dei Sassi**; **copertura campo di bocce** del parco di via Ugo Foscolo; installazione di 25 nuovi **parcometri e di pannelli elettronici**; modifica **viabilità piazza Santa Maria**; concessione terreno per la costruzione della **nuova sede della Croce Rossa**; **attraversamenti pedonali illuminati** in viale Diaz; nuove panchine, fioriere e **pavimentazione di via Milano**; installazione di **defibrillatori** in tutti gli edifici pubblici e piazze; interventi di **manutenzione di strade, marciapiedi e verde**; l'installazione della **fibra ottica Open Fiber**, processo fondamentale verso la digitalizzazione; la posa di nuovi **posacenere** per fumatori.

Particolare rilevanza assume l'assegnazione di oltre **€40 milioni per la riqualificazione urbana completa della cosiddetta Area delle Nord**.

SAN MICHELE

Il quartiere di San Michele, situato nel centro di Busto Arsizio, nel corso del mandato, ha visto la realizzazione di una serie di progetti. Tra questi, sicuramente i più importanti sono: l'inaugurazione della **nuova Caserma dei Carabinieri di via Bellini**, dal valore di €5 milioni, consegnata all'arma dopo 20 anni di attesa; la messa a nuovo e in sicurezza del **parcheggio di via Vittorio Bottego, di San Michele, Espinasse, Venegoni, Osimo**; il rifacimento completo della **pavimentazione del museo del tessile**; la **manutenzione straordinaria delle scuole elementari Manzoni, Pontida e dell'asilo nido Ferrario Espinasse**, solo alcuni dei tanti interventi di messa a nuovo di tutti gli istituti scolastici cittadini, sopra citati nel capitolo delle opere pubbliche; il rifacimento completo dell'**illuminazione pubblica**, i cui lavori sono iniziati nel luglio 2021 e verranno terminati nei primi mesi del 2022; l'introduzione dello **Spazzino del centro**, in ottica di un miglioramento del servizio di pulizia e decoro urbano; interventi di **manutenzione di strade, marciapiedi e verde**; l'installazione della **fibra ottica Open Fiber**, processo fondamentale verso la digitalizzazione; la posa di nuovi **posacenere** per fumatori.

SANT'ANNA

Il rione di Sant'Anna, il quartiere più a nord di Busto Arsizio, nel corso del mandato, ha visto la realizzazione di una serie di progetti. Tra questi, sicuramente i più importanti sono: la **Casa della Salute**, in via Stoppani, nell'ex centro sociale, inaugurata nel 2019 dopo un intervento di ristrutturazione dal costo di €200 mila; l'allargamento di **Via del Ponte**, inaugurato nel marzo 2020 al costo di €200 mila; il **Sottopasso Sant'Anna-**

Sempione, opera attesa da decenni, che vedrà la luce nel 2020 al costo di oltre €7 milioni; il rifacimento completo dell'**illuminazione pubblica**, i cui lavori sono iniziati nel luglio 2021 e verranno terminati nei primi mesi del 2022; l'introduzione dello **Spazzino di Quartiere**, in ottica di un miglioramento del servizio di pulizia e decoro urbano; interventi di **manutenzione di strade, marciapiedi e verde**; l'**attraversamento pedonale rialzato in via Cassano Magnago**, per la sicurezza dei pedoni e non solo; la sistemazione dell'**area cani** nel **parco di via Giotto**, la **recinzione** dell'area giochi del parco di **Piazzale d'Annunzio** e la piantumazione di Paulownie nel nuovo **Parco dei Nati nel 2018**; l'installazione della **fibra ottica Open Fiber**, processo fondamentale verso la digitalizzazione; la posa di nuovi **posacenere** per fumatori.

SANTI APOSTOLI

Il quartiere dei Santi Apostoli, situato ad est di Busto Arsizio, nel corso del mandato, ha visto la realizzazione di una serie di progetti. Tra questi, sicuramente i più importanti sono: la messa a nuovo e in sicurezza del **parcheggio di via Rovereto (270 posti auto gratuiti)** con la conseguente rivisitazione dei **dischi orari** delle vie limitrofe; **ristrutturazione e ampliamento del Centro Polifunzionale per la terza età** di via Tasso; la realizzazione dell'**attraversamento pedonale rialzato** in prossimità del sottopasso della stazione FS; la **manutenzione straordinaria della scuola Morelli**, uno dei tanti interventi di messa a nuovo di tutti gli istituti scolastici cittadini, sopra citati nel capitolo delle opere pubbliche; il rifacimento completo dell'**illuminazione pubblica**, i cui lavori sono iniziati nel luglio 2021 e verranno terminati nei primi mesi del 2022; l'introduzione dello **Spazzino di Quartiere**, in ottica di un miglioramento del servizio di pulizia e decoro urbano; interventi di **manutenzione di strade, marciapiedi e verde**; l'installazione della **fibra ottica Open Fiber**, processo fondamentale verso la digitalizzazione; la posa di nuovi **posacenere** per fumatori.

SANT'EDOARDO

Il quartiere di Sant'Edoardo, situato a sud est di Busto Arsizio, nel corso del mandato, ha visto la realizzazione di una serie di progetti. Tra questi, sicuramente i più importanti sono: la realizzazione della **rotonda di viale Gabardi**; interventi di bonifica e pulizia dei materiali abbandonati nell'area verde comunale tra via del Roccolo e via Castellanza, dove verrà realizzato il **parco del futuro**; la concessione per la costruzione della nuova **Chiesa dei Mormoni**; la **manutenzione straordinaria della scuola Bertacchi e Bellotti**, uno dei tanti interventi di messa a nuovo di tutti gli istituti scolastici cittadini, sopra citati nel capitolo delle opere pubbliche; il rifacimento completo dell'**illuminazione pubblica**, i cui lavori sono iniziati nel luglio 2021 e verranno terminati nei primi mesi del 2022; l'introduzione dello **Spazzino di Quartiere**, in ottica di un miglioramento del servizio di pulizia e decoro urbano; interventi di **manutenzione di strade, marciapiedi e verde**; l'installazione della **fibra ottica Open Fiber**, processo fondamentale verso la digitalizzazione; la posa di nuovi **posacenere** per fumatori.